



正大專欄

# 卓越領導的十項特質（上篇）

江睿堯

多元文化創新和教練式領導的建立，是組織發展精進的必要途徑。

為能有效地掌握業務發展所面臨的複雜挑戰，企業需要專注培養多元特質的領導者，並讓員工與領導者有良好的互動，相互刺激與成長。其中領導人才的培育更是我們企業發展重中之重。

根據麥肯錫的一份報告預測，到了2055年，我們現今所做的工作中，有將近一半將全面自動化。世界經濟論壇也引用一項最新的估計，即是全球今天進入小學的65%的兒

童將從事目前尚未存在的工作，也就是說未來社會更將充滿變化與挑戰。

因此，未來社會更需要培養能夠在這個瞬息萬變的世界中有足夠適應能力和具有遠景發展的領導者。

根據國際性會計師事務所Grant Thornton P&C (People & Culture) 部門的觀察，未來的領導者也必須要能夠當一個激勵人心的領導者。Grant Thornton認為說來簡單，但要做到這一點，我們認為領導者首先要能創造一個讓人們充滿自信和安全的環境，願意傾聽員工的想

法，挑戰現有的思維，以新穎的方式應對新的挑戰。而且更重要的是需要對新思維持開放態度並持續保有好奇心。為了實現這一點，領導風格需要不斷進化。

卓越的領導力是商業主題中搜尋最多的文章之一。事實上，根據研究，「Leadership」每月在世界各地搜索次數超過600萬次，每年發表10,000篇關於領導力的學術文章。那麼，當我們談論因應時代變化的領導，目前的學說主張該具備甚麼樣的特質呢？筆者整理出10項重要特質，本篇先羅列5項特質說

明，待下月專欄【Grant Thornton Taiwan正大專欄】將再說明另5項特質。

1. 好奇心，一個領導者需要不預設立場，對於任何可能超越現況的想法都應能保持開放的心態。好的領導者願意用想像力以及強烈的創造力，來嘗試不同的方法，更能應對世界快速變化的發展。

2. 要有目標，領導者要有願景，有目標與方向，執行上更不能被瑣事給分心。要突破現況，必須能正視困難，積極以身作則全力投入，如此才能與團隊一起成長與進步，

將團隊動機和價值合而為一，努力實踐並達到目標。

3. 清楚可靠，團隊發展中，部屬也會不斷觀察領導者是否言行與理念一致，確認是否堅持誠信，說到做到，部屬與主管要建立互信，並且不斷探詢與溝通，共同為目標前進。

4. 包容，成功領導者要能夠時時保持謙遜並且要有愛心，廣納百川，重視團隊利益，要有成功不必在我的心態，真心地授權部屬，讓團隊成員可以成長與承擔，願意扛下責任，從長遠來看，

不僅可以為企業培養新的幹部，讓他們建立自信心，且能開發他們的潛能，聽取更多層面的意見，如此反而會爭取到更多人的支持。

5. 勵志與激勵人心，在我們前進的過程裡，沒有永遠一帆風順，風平浪靜，領導者這時要能細心觀察，了解部屬的困難，幫助解決問題，在他們最需要的時候給予支持並鼓勵，如此便能凝聚共識，更穩固團隊。（本文作者為Grant Thornton Taiwan正大聯合會計師事務所資深經理）