



正大專欄

領導者面對的變革與準備 (上篇) 江睿堯

現 今全球商業市場正面臨著巨大變革，這些影響將引發全球第四次工業革命。針對企業未來所需要的領導技能，從如何挑選人才並在業務競爭中保持競爭力，更是未來企業發展不可忽視的課題。對全球發展來看，工業4.0正在呈現新的挑戰與機會，將促使具有正確領導技能的企業家在這一波新趨勢下在其行業中佔有一席的領導地位。

● **AI人工智慧，雲端和機器學習**
首先最大的變革將來自於科技的進步，根據Grant Thornton會計師事務所最近一年的國際商業報告（IBR）發現，科技的新趨勢將改變企業在未來10到15年的工作方式。

物聯網、雲端的基礎設施、人工智慧和機器學習將會變得司空見慣，這些建置將迫使企業要重新檢視他們的商業模式。舉例來說，在醫療保健領域上，可透過科技分析來尋找病因，也就是委由科技處理的部分將持續提高。未來的病人甚至不希望只是由醫生來負責診斷個人的病因，以免因為人為的疏失而產生誤診進而產生嚴重的後果。

相對地可以利用AI科技精準的判讀數據，快速地處理數以萬計的照片、血液樣本、CT掃描或核磁共振影像，匯集之後再建立龐大的資料庫，透過大數據分析最後再確認病因，進而提出最佳解決與治療方案

，類似這樣的轉變將對人類的生活及經濟活動產生重大影響。

● **人才就是力量：全球化，人才和知識產權**

Grant Thornton會計師事務所的調查發現，網際網路的發展，讓全球各國的訊息傳遞更快，造成跨境的政治、經濟與文化的發展將更緊密的結合。金融業務、知識產權和人才交流的全球化已是未來不可改變的趨勢。隨著世界繼續面臨全球暖化、環境污染和氣候變遷不斷遞增的威脅，對世界的道德實踐的期望也就越高，有了這些力量，更促使推動整個社會價值觀的轉變。

新一代投入職場的朋友，他們對

工作的期望也將不只是薪水，他們期待以不同的方式參與團隊，他們不希望受到傳統的指揮管理，因為他們習慣了透過社群媒體的溝通，希望自己的聲音有機會被聽見。也因此招募及管理人才方面，公司也需與時事並進，才不至於在招募人才市場上被淘汰。

● **新技能：創新，適應和合作**

不斷變化的市場格局意味著企業領袖如果保持競爭力，並利用市場中的新機會發展事業，領導者需要調整自己和團隊的技能來面對未來更快速的發展趨勢。我們的生活每天都在改變，其速度越來越快，如果要適應新的未來，領導者要具

備有數字及數據分析的能力以建立最佳的應變架構。

此外，不只是管理別人，領導者更要管理自己的情緒，方能協助團隊完成工作解決問題，並要有宏觀全局的思考與未來藍圖的勾勒、並有效地做出決策。未來的領導者還需要有創新的思想與胸襟，讓自己更加開放並願意放下身段，時時提醒自己不要受到傳統想法的局限，努力創造最好的文化並努力邀請團隊要充滿好奇心與時並進。

最後需創造一個安全空間與環境鼓勵團隊創新，並超越目前的想法，容忍那些為追求新奇獨特



想法而犯下特殊錯誤的人，其實願意接受一定風險及失敗就是最大創新，當然這不容易實現，可是這亦是未來競爭中勝敗之一項關鍵。（待續，本文作者Grant Thornton Taiwan正大聯合會計師事務所資深經理江睿堯）