



正大專欄

不確定狀況下的良藥

賈泉德

許多在國外的企業在遇到不確定的狀況時，通常會求助於可信的專家來幫企業確診所面臨到的問題，並擬定未來的行動計劃，以帶動企業突破困難並持續成長。因此，有一派說法認為只要當很多行業業績開始下滑的時候，專業服務業的業績相對就開始活躍。

透過調查顧問、會計師、律師、科技、技術人員及軟體工程師等專業人的利潤成長，就可看出兩者的相互關聯性。Grant Thornton會計師事務所由一項包含5,000多個中小企業的調查中，推估專業服務業

未來一年的利潤成長將會是市場上的領頭羊。

也有人主張，不確定的狀況對於專業服務業而言，不只是一個暫時性的良藥，而是長生不老藥。確實，專業服務業蓬勃的發展也已經有相當一段的時間了，許多企業需要專業服務來應對市場上的不確定狀況和改變。

Grant Thornton Taiwan羅裕傑會計師指出，在科技不斷創新及全球化下，市場上原本就變化萬端，有些尖端科技公司甚至也只領先對手幾個月的研發而已，而這幾個月

的差距也可能代表數億元的獲利差別，在這樣的前提下，顧問業就有越來越多理由保持樂觀，因為各行各業都會需要協助來設法超越競爭對手，即便是超越一點點可能也是非常值得的投資。

目前許多跨國大企業在經濟、政治、及法律上也正面臨到相當程度的不確定狀況。例如英國脫歐後，最近在英國就業顧問服務、稅務顧問服務、及企業架構顧問服務就看到了很多利潤成長。澳洲政府成立的皇家委員會在啟動調查金融業醜聞後，也創造了律師的很多新業務

；而且基礎設施繁榮期也促進工程師和建築師的發展。

在中國，這些專業服務業也指導了外商公司如何處理投資環境的一些不確定狀況來協助營運和發展。而在美國，這個全球最大的經濟市場中，經濟和政治的不確定狀況更是層出不窮，因為強勁的需求，專業服務業已經嘗到許多的甜頭，單看2019年上半年的專業服務業總體產值的期望已經比去年下半年高出百分之34%，而全球淨利增加了29%。

現在各國為因應新冠肺炎疫情

，全世界正式進入經濟衰退中，專業服務業也同時正在加強透過專業服務、設備、科技的運用等來幫助企業度過危機的難關。Grant Thornton的調查發現，專業服務業現正積極地投資資訊科技，因為新科技能大幅提升服務品質，並提升的工作效率。為了更貼近客戶，將繁瑣的流程手續自動化已成為專業服務業的基本條件，專業事務所要擁有且能駕馭更多的軟體實力，而不是單純的買機器或軟體。

專業服務業也開始花大錢來找

適合的人才，未來12個月將會再增加38%的人力；專業服務業同樣也大手筆加薪，其中31%的公司希望在未來12個月為員工提供高於通貨膨脹的加薪幅度。對於未來專業服務業是否能永續持續蓬勃發展下去，雖然沒有定論，至少目前專業服務業是值得樂觀，也是大學畢業生值得考慮的行業。

（本文作者為Grant Thornton Taiwan正大聯合會計師事務所經理）