



Grant Thornton

An instinct for growth™

正大專欄

# 領導者面對的變革與準備（下篇）江睿堯

## 分享願景：戰略、方向和參與

一個積極有活力的組織領導者一定要有一個清晰的願景，並要在最艱難的時刻展現出關懷的力量、勇氣和反應能力，並在引領團隊前進時要能準確的洞悉問題所在。新的經營理論主張領導者不需要一開始就給部屬提供答案或命令，而是讓團隊一起尋找答案。此外要與團隊成員更真誠的溝通，因為透過開誠布公的對話，可讓大家建立信任和獲得熱情的支持。

## 建立明天的人才：培訓、發展和招聘

未來領導者除建立自身需要的技

能外，他們還必須在組織中培養人才，以幫助他們應對未來的挑戰。為了跟上市場變化的步伐，以及快速開發新技能的能力越來越重要，因此招募並留住這些人才是首先要務。未來的企業更需要聚焦並調整其招聘流程及說帖，須要讓人才可以感覺到企業的科技活力，特別是未來的世界一定會面臨更多人工智慧，產業自動化和機器人進入工作場所帶來的改變。

好的人才也同樣期待公司在科技上要跟上步伐，並期待加入有願景的團隊。幾乎所有企業成功營運的關鍵還是需要優秀與適合的人才

，再搭配新科技的推動，兩者缺一不可。最後組織需要對人員持續進行培訓，以幫助他們在機器或人工智慧接管部分角色時做好準備，既可以使用技術本身，也可以配合讓他們的工作產生更多高附加價值的成果創造雙贏。

## 學會思考：適應、參與和發展

未來幾年我們可能會經歷一些變動，例如中美貿易戰甚至是其他國際貿易戰的影響，其結果可能帶來更深及更長遠的改變。也就是守舊不變的企業家恐會面臨更多的挑戰。好的領導者要能快速的適應所有突來的變化，處理更具創造性或更

高價值的工作，要讓公司快速融入改變後的新社會，建議企業領導人要持續培育人才，提拔適合該企業人格特質的人來協助經營，才能增加發展的競爭力。

## 多元化的力量：包容、創新和文化

Grant Thornton研究證實，多元化的團隊（橫跨性別、種族、國籍等）和開放包容的文化對未來的商業成功至關重要。一個具有包容性的團隊會做出更好的商業決策，因為不同的夥伴或團隊提供了不一樣的想法並帶來更多的創新思考，而這股力量將變得越來越重要。

## 領導者：認同、培養和授權

最後Grant Thornton認為，優秀的領導人會要讓自己快速地跨出舒適圈，專注新科技的發展，留意新市場的變化並關注全球政經情勢，注重環境保護還有數位化世界狂奔等議題，最後匯集各項趨勢，探究出一個更快速、更複雜、整合度更高、更透明的商業世界。未來經濟實力將轉向新文化建立，最偉大最強的人才可能遍布於世界各地，跨國界合作會更加緊密，企業組織將受益於新文化培養並建立新的商業系統，此時團隊成員須不斷學習並

能分層負責，對快速變化的環境做出積極反應。

在未來幾年面臨的挑戰是相當大的，企業和領導者需要對現有的領導行為和業務營運模式進行根本性地改造，領導者也要修正自己的領導方式與心中的思維，漸漸成為以他人為重心的領導人，領導者要從教導他人、激勵團隊、並且充分授權他人中獲得力量和滿足感，這樣的領導人就有機會能在2030年以及未來獲得成功。（本文作者為Grant Thornton Taiwan正大聯合會計師事務所資深經理）