



Grant Thornton

An instinct for growth™

正大專欄

# 透過視訊機制求職的重點淺談

江睿堯

這一年多來大家受到新冠疫情全球肆虐，大大改變我們以往的生活與工作模式。為了阻擋病毒擴散，很多公司採取分流居家辦公，也盡量讓訪客與外送員等不直接進到公司內以免內部遭受到感染。但是配合公司的營運，人才招募是不能停止。在這時候已經有許多企業選擇透過視訊的方式進行面試。在視訊面試會遇到何種問題或是該注意那些細節，正大People & Culture部門整理幾個秘訣與方法讓大家參考。同時也鼓勵優秀人才，在疫情期間不要退縮腳步，外面仍然有許多好的工作機會等待您去

挖掘。

## ●上線面試前請檢視網路與視訊設備

在參與視訊面試時，通訊品質的好壞決會影響面試成效。我們發現很多面試者的影音設備或是網速無法應付視訊的流量，有時講到一半畫面就停格卡住或聲音中斷產生回音，讓整個面試品質時好時壞。這樣的狀況也一部分代表了求職者並沒有負責任的充分準備好視訊環境。縱使公司方不在意，面試者亦可能因通訊問題沒把話聽清楚，使問題變成答非所問，這樣就難留下好的印象，也浪費得來不易的面試機

會。因此視訊面試前，建議請檢查是否有足夠的頻寬，如果無法達到視訊品質要求，採取必要措施或事先坦白跟公司說明以免在這個關卡就先被刷掉。

## ●注意視窗背景與環境，面視時眼神專注鏡頭

此外，許多人可能不會太重視面試中背景的擺設或是地點，在我們的面試經驗中發現被成功錄取的面試者都很注重背景整潔以及他身後井然有序的擺設。實務常見背景雜亂或是一間吵雜的咖啡廳或者是突然有家人闖進來打擾等，都會讓面試官難以留下好的印象。此外很多

人大專注看著螢幕裡的自己，卻常常忽略應面對鏡頭，此舉讓面試官往往看到您的眼神總是朝著旁邊看或是往上看，這些是面試者不得不注意的細節。

## ●面試者的穿著與應對進退

當面試日期確定後，當天一定要準時並提前架好視訊設備，切記不要最後一刻才倉促出現，如此不僅會手忙腳亂很多狀況也會跟著出現，讓自己的心情受到影響。再來就是雖然是視訊面試但是穿著還是要正式，因為大家是透過螢幕看到受試者，雖然可能只看到上半身，專業的形象在此時就極為重要，有些

朋友因為沒有正式穿著整個心態變得過於輕鬆忘了自己是在面試中。在談話過程中除了說話清楚之外。禮貌永遠可以替您加分。縱使因為系統出現問題，也要保持耐心維持笑容，在愉快與樂觀的情形下完成面試。

## ●貼心提醒其他重要事項

首先在面試之前，宜將自己的數位履歷或是作品先寄給面試官，並且積極地確認是否面試官已經收到。因為是採用視訊的方式進行，如果沒確認是否收到而被遺漏那真的損失大家認識您的機會。此外先想想會有甚麼樣的問

題會被發問，自己的優勢在哪裡，如果怕忘記甚至可做個筆記或是利用便利貼貼在電腦旁邊提示自己。

最後還可以請親友當面試官，拍下螢幕前的自己，所以可以清楚知道自己在螢幕前的樣貌，細節到模擬面試中該有的動作與聲音，讓自己的優勢可以展露得更加明顯。我們常說機會是留給有準備的人，只要準備的充分相信機會一定會站在您這邊。

(本文作者為Grant Thornton Taiwan正大聯合會計師事務所資深經理)